

返品申込み書

書類の各項目にご記入の上、返品をご希望の商品と本紙を同梱いただき、商品をお送りいたしました箱にて下記の住所までご返送ください。

〒105-0003 東京都港区西新橋2-8-6 住友不動産日比谷ビル
 ご返送先： プラスワン・マーケティング株式会社 「返品受付係」宛
 TEL：0120-530-518

①～④をご記入ください。

お申込日：2016年 月 日

①お客様情報

フリガナ お名前	注文番号：	購入日：
ご住所 〒 □□□□-□□□□	電話番号 () -	性別 男・女

②ご注文機種

アウトレットもしくは新品購入のどちらかに○をしてください		
アウトレット購入 (対象期間：2016年6月27日～7月31日までの購入者)	OR	新品購入 (対象期間：2016年6月27日～8月31日までの購入者)
商品名（機種名）	支払方法	購入端末金額(税込)
	<input type="checkbox"/> 1. クレジットカード <input type="checkbox"/> 2. Pay-easy、デビットカード	

※プレミアムバリュープランでのご購入は返品の対象外です

③返金先

1. クレジットカードでご購入のお客様

購入いただいた際に登録されたクレジットカード経由にて返金をいたします。締め日のタイミングにより、一度、請求が発生し、その後、返金処理となることがございますので、あらかじめご了承ください。

ご返金はカード会社からの明細に記載されます。

2. ペイジー決済、デビットカードでご購入のお客様

ご利用の銀行口座への振り込みにて返金をいたします。以下、口座情報をご記入ください。

ご返金は返品商品の到着を当社にて確認後、2週間前後での手続きとなります。

金融機関名	フリガナ 銀行・信用金庫 信用組合・農協	支店名	フリガナ
店番号	口座種別	普通・貯蓄・当座	
ご名義人 (カタカナ)	※必ず「カタカナ」でご記入ください。	口座番号	

《ゆうちょ銀行をご希望のお客様》

記号

番号

郵便貯金口座														
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

※記号と番号の間に1桁の数字がない場合は、真ん中の入力欄は空欄にしてください。

④返品理由

今後のサービス改善に使用させていただきますので、お手数ですが以下のアンケートにご回答ください。

Q1. 製品にご満足いただけなかった理由を以下より選んでチェックをつけてください。（複数回答可）

1. デザイン（思ったデザインと違う等）
 2. 使いにくさ
 3. 処理動作の早さ等、性能に対する不満
 4. ソフトウェアに関する不満
 5. その他（ ）

Q2. 「30日間返品・返金保証」はご購入の決定にどの程度影響しましたか？

最もあてはまるものに1つチェックをつけてください。

- 本キャンペーンがなければ買わなかった
 本キャンペーンを知って購入意欲が高まった
 本キャンペーンには特に魅力を感じなかった

Q3. 今後、どのような機能やデザインのスマートフォンを希望されますか。

--

【個人情報の取扱】当社WEBサイトに記載の「個人情報の取り扱いについて」に基づき、運用いたします。

詳しくは当社WEBサイトをご覧ください。（ <https://www.freetel.jp/privacy.html> ）

返品お申込み書のご記入例

⚠ 黒のボールペンまたはサインペンではっきりとご記入ください

返品申込み書

書類の各項目にご記入の上、返品をご希望の商品と本紙を同梱いただき、商品をお送りいたしました箱にて下記の住所までご返送ください。

〒105-0003 東京都港区西新橋2-8-6 住友不動産日比谷ビル
 ご返送先： プラスワン・マーケティング株式会社 「返品受付係」宛
 TEL：0120-530-518

①～④をご記入ください。

お申込日：2016年 6月 27日

①お客様情報

フリガナ お名前	プラスワン タロウ がらすわん 太郎	注文番号： 1 2 3 4 5 6	購入日： 7 / 15
ご住所 〒	1 0 5 - 0 0 0 3	電話番号 (090) 1234 - 5678	性別 <input checked="" type="radio"/> 男 ・ <input type="radio"/> 女
東京都 港区 西新橋 2-8-6			

お客様の情報を全てご記入ください。
 ●【注文番号】は「納品書」や「お申込み完了メール」に記載されているものをご記入ください。

アウトレットか、新品購入かで対象期間が異なりますのでご注意ください。

●【商品名】【購入金額】は「納品書」や「お申込み完了メール」に記載されているものをご記入ください。

※購入金額は端末のみの税込金額をご記入ください。

②ご注文機種

アウトレットもしくは新品購入のどちらかに○をしてください		
アウトレット購入 (対象：2016年6月27日～7月31日までの購入者)	OR	新品購入 (対象：2016年6月27日～8月31日までの購入者)
商品名(機種名)	支払方法	購入端末金額(税込)
REI メタルシルバー	<input type="checkbox"/> 1. クレジットカード <input checked="" type="checkbox"/> 2. Pay-easy、デビットカード	3 2 2 9 2

※プレミアムバリュープログラムでのご購入は返品の対象外です

③返金先

1. クレジットカードでご購入のお客様

購入いただいた際に登録されたクレジットカード経由にて返金をいたします。締め日のタイミングにより、一度、請求が発生し、その後、返金処理となることがございますので、あらかじめご了承ください。
 ご返金はカード会社からの明細に記載されます。

2. ペイジー決済、デビットカードでご購入のお客様

ご利用の銀行口座への振り込みにて返金をいたします。以下、口座情報をご記入ください。
 ご返金は返品商品の到着を当社にて確認後、2週間前後での手続きとなります。

金融機関名	フリガナ トウキョウフリーテルギンコウ 東京FREETEL	支店名	フリガナ エキマイシデン 駅前支店
店番号	0 1 2	口座種別	普通・貯蓄・当座
ご名義人 (カタカナ)	プラスワン タロウ ※必ず「カタカナ」でご記入ください。	口座番号	0 1 2 3 4 5 6

購入が2のお客様は返金先の口座情報をご記入ください。

《ゆうちょ銀行をご希望のお客様》

記号	番号
郵便貯金口座	

※記号と番号の間に1桁の数字がない場合は、真ん中の入力欄は空欄にしてください。

ゆうちょ銀行をご希望の方は、郵便貯金口座の記号、番号をご記入ください。

④返品理由

今後のサービス改善に使用させていただきますので、お手数ですが以下のアンケートにご回答ください。

Q1. 製品にご満足いただけなかった理由を以下より選んでチェックをつけてください。(複数回答可)

1. デザイン (思ったデザインと違う等) 2. 使いにくさ 3. 処理動作の早さ等、性能に対する不満
 4. ソフトウェアに関する不満 5. その他 ()

Q2. 「30日間返品・返金保証」はご購入の決定にどの程度影響しましたか？

最もあてはまるものに1つチェックをつけてください。

- 本キャンペーンがなければ買わなかった 本キャンペーンを知って購入意欲が高まった
 本キャンペーンには特に魅力を感じなかった

Q3. 今後、どのような機能やデザインのスマートフォンを希望されますか。

「メタルシルバー」と「シャンパンゴールド」で悩んでいたため2台購入し「シャンパンゴールド」の方が良かったので、シルバーは返品することになりました

返品理由をお選びいただき、詳細をご記入ください。

【個人情報取扱】当社WEBサイトに記載の「個人情報の取り扱いについて」に基づき、運用いたします。
 詳しくは当社WEBサイトをご覧ください。 (<https://www.freetel.jp/privacy.html>)

【30日間返品保証キャンペーン規約】 当社WEBサイトをご覧ください。 <https://www.freetel.jp/agreement/>

返品についてのご案内

返品条件

①キャンペーン対象者

新品のFREETELスマートフォンを6月27日～8月31日までにeSHOPでご購入された方
アウトレットのFREETELスマートフォンを6月27日～7月31日までにeSHOPでご購入された方

②返品必須物

以下の配送物を商品受取日から30日以内にご返送ください（配送料は元払い）※1

●ご注文された商品

- ・機種本体
- ・同梱物一式（ACアダプタ・USBケーブル等）
- ・端末の紙箱（化粧箱）

●納品書もしくは注文時の「申込み完了メール」等、購入及び購入日時を証明する書類

●返品申込み書（FREETELホームページより書類をダウンロードし、ご記入をお願いします）

③返品の注意事項

以下、お客様都合による返品はお受けできかねます

- ・本体に傷、破損、落下などが認められる場合
- ・初期不良以外の理由で、電源が入らない、液晶画面が正常に表示されない、等の場合
- ・付属品の破損の場合
- ・新品スマートフォンご購入での紙箱(化粧箱)破損の場合
- ・その他、当社が返品を受けられないと判断した場合

※1. 着払いで返品された場合には、返金金額から送料分を減額させていただきます。

※ 対象期間中に「FREETEL eSHOP」にて購入された機種に限ります。

※ 「返品申込み書」が同梱されていない場合は、返品をお受けできかねます。

※ 同一のお客様による返品キャンペーンのご利用は1台のみとなります。

※ 「返品申込み書」と返品商品が異なる場合は、お送りいただいた商品を
着払いにて返却させていただく場合がございます。

※ 本キャンペーンの対象は端末のみでございます。同時購入されたSIMの解約は
別途お客様自身での解約手続きが必要となります。

返品方法

①『返品申込み書』をWEBサイトよりダウンロードしてプリントアウトしご記入ください
（※返金理由のアンケートはご記入を必須とさせていただきます）

②返品希望端末、①の返品申込み書、購入内容及び日付を証明できるものを同梱し、
元払いで発送ください

③弊社で検品を行い、返品条件を満たした場合、返金処理を行わせていただきます

④返品条件を満たさない場合は、その旨をご購入者様へメール連絡後、返送いたします

商品代金の返金について

●返品商品が、弊社返品窓口へ到着したことを確認後に、返品商品のマイナス処理を行います

●確認した日時がご請求締切日を越えていた場合は、いったん商品代金をお支払いいただきます

①クレジットカードでご購入のお客様

購入いただいた際に登録されたクレジットカード経由にて返金をいたします。締め日のタイミングにより、
一度、請求が発生し、その後、返金処理となることがございますので、あらかじめご了承ください。

ご返金はカード会社からの明細に記載されます。

②ペイジー決済、デビットカードでご購入のお客様

ご利用の銀行口座への振り込みにて返金をいたします。

ご返金は返品商品の到着を当社にて確認後、2週間前後での手続きとなります。

お問合せ

●FREETEL カスタマーサポート【受付時間：9:00～18:00】

電話番号：0120-530-518（携帯電話・PHSからは03-6833-8819におかけください）

E-mail：help@freetel.jp

※メール受領後、順次ご対応させていただきます