

FREETEL スマートフォン一部機種をサポート終了のお知らせ

お客様各位

平素より FREETEL 製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
下記、FREETEL スマートフォンの一部機種に関して、2020年1月31日をもってサポートを終了させていただきます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

サポート終了日以降は、以下の対応はいたしかねます。

- ・対象機種の交換
- ・対象機種の操作方法を含むすべてのお問い合わせの対応

該当の対象機種をお持ちのお客様で、不具合・破損等で交換を希望される場合、サポート終了日までに下記 FREETEL スマホサポートにお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

●対象機種

- ・Priori3 (FTJ152A)
- ・Priori3S (FTJ152B)
- ・MIYABI (FTJ152C)
- ・REI (FTJ161B)
- ・KIWAMI2 (FTJ162B)
- ・Priori4 (FTJ162D)
- ・RAIJIN (FTJ162E)

●製品サポート終了日

2020年1月31日

本件に関するお問い合わせ先

FREETELスマホサポート

【受付時間】 9:30～18:30（月～金曜日 ※土日祝は休業）

TEL：0570-099-070

E-Mail：help@freetel.jp