



コールセンターの「電話対応」「メール返信」「故障受付」および「配送」遅延再延長のお知らせ

平素より、FREETEL をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今の新型コロナウイルス感染拡大に対し、コールセンターでも対策を講じており、一時的にコールセンター業務を縮小して対応しております。

そのため、お客様の電話やメールへの対応において、遅延が発生する場合がございます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■対象期間

2020年11月1日（日）～2020年12月28日（月）

- ・電話対応の遅延
- ・メール返信の遅延
- ・故障受付の遅延
- ・配送の遅延

平日の月曜日～金曜日 9時30分～18時30分にてお承りします。（土日祝日を除く）

※お問い合わせにつきましては、弊社ホームページ上の「FAQ」もご活用願います。

<https://www.freetel.jp/support/>