



【年末年始】端末交換の受取最終日について

平素より FREETEL および MAYA SYSTEM 公式ショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。
誠に勝手ながら、FREETEL スマホサポートは年末年始を休業いたします。
それに伴い、年内の故障による端末の交換対応は『**2020年12月24日(木)着**』までとなっております。
お客様は期日までに届くようご協力のほどよろしくお願いいたします。

また、年内のご返送が可能かにつきましては端末の状態により異なります。
場合によっては修理端末の発送が年明け『**2021年1月6日(水)着**』以降になる場合がございます。
予めご了承くださいませ。

その他、ご不明点等ございましたら、FREETEL スマホサポートまでお気軽にご連絡くださいませ。

今後とも FREETEL を何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

● FREETEL スマートフォンの操作や故障に関するお問い合わせ

MAYA SYSTEM FREETEL スマホサポート

受付時間 9:30～18:30（年末年始、土日祝を除く）

E-Mail : help@freetel.jp

※メール受領後、順次ご返信させていただきます。

=====