



## 【年末年始】FREETEL スマホサポート休業のお知らせ

平素より FREETEL および MAYA SYSTEM 公式ショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
誠に勝手ながら、FREETEL スマホサポートは年末年始を休業いたします。  
休業期間中は、お客様からの電話・メールについてお受付ができません。  
お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

### ■対象期間

**2020年12月29日（火） - 2021年1月4日（月）**

### ■内容

**故障受付を含む電話・メールによるすべてのサポート業務**

なお、1/5（火）の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。  
電話・メールについては順次回答いたしますが、ご返答が1/6（水）以降になる場合がございます。  
予めご了承くださいませ。

今後とも FREETEL を何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

### ●FREETEL スマートフォンの操作や故障に関するお問い合わせ

**MAYA SYSTEM FREETEL スマホサポート**

受付時間 9:30~18:30（年末年始、土日祝を除く）

E-Mail : [help@freetel.jp](mailto:help@freetel.jp)

※メール受領後、順次ご返信させていただきます。

=====