



【ゴールデンウィーク】FREETEL スマホサポート休業のお知らせ

平素より FREETEL および MAYA SYSTEM 公式ショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。
誠に勝手ながら、FREETEL スマホサポートはゴールデンウィーク期間休業いたします。
休業期間中は、お客様からの電話・メールおよび、故障端末のお受付ができません。
お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■対象期間

2021年5月1日（土） - 2021年5月5日（水）

※ GW 前の端末交換対応の締切は『**2021年4月27日（火）着**』とさせていただきます。

■内容

故障受付を含む電話・メールによるすべてのサポート業務

なお、5/6（木）の業務再開日はサポートセンターの混雑が予想されます。
電話・メールについては順次回答いたします。

また、端末交換では、お客様の端末状態によっては 4/27（火）着の端末でも、ご返却が 5/6（木）以降になる場合がございます。予めご了承ください。
その他、ご不明点等ございましたら、お早めに FREETEL スマホサポートまでご連絡くださいませ。

今後とも FREETEL を何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

●FREETEL スマートフォンの操作や故障に関するお問い合わせ

MAYA SYSTEM FREETEL スマホサポート

受付時間 9:30~18:30（年末年始、土日祝を除く）

E-Mail : help@freetel.jp

※メール受領後、順次ご返信させていただきます。

=====