

FREETEL スマートフォン一部機種をサポート終了のお知らせ

お客様各位

平素より FREETEL 製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

下記、FREETEL スマートフォンの一部機種に関して、2019年9月30日をもってサポートを終了させていただきます。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

サポート終了日以降は、以下の対応はいたしかねます。

- ・対象機種 of 交換
- ・対象機種 of 操作方法を含むすべてのお問い合わせ of 対応

該当 of 対象機種をお持ち of お客様で、不具合・破損等で交換を希望される場合、サポート終了日までに下記 FREETEL スマホサポートにお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

●対象機種

- ・ARIA (FTW141A)
- ・KIWAMI (FTJ152D)
- ・KATANA01 (FTJ152E)
- ・KATANA02 (FTJ152F)
- ・MUSAHI (FTJ161A)

●製品サポート終了日

2019年9月30日

【本件に関するお問い合わせ先】

FREETEL スマホサポート

受付時間 9:30～18:30 (月～金曜日 ※土日祝は休業)

TEL : 0570-099-070

E-Mail : help@freetel.jp