

RAIJIN ソフトウェアアップデートのご案内

2017年8月9日

プラスワン・マーケティング株式会社

お客様各位

日頃はFREETEL製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

この度、RAIJINをより快適にご利用頂くためのソフトウェアアップデートを実施いたします。

※今回はビルド番号「FREETEL_FTJ162E_20170107」のRAIJINをお持ちのお客様が対象です。

「FREETEL_FTJ162E_FPC_20170410」をご利用のお客様向けのソフトウェアアップデートは、準備中です。今しばらくお待ちください。

<アップデートに関する注意事項>

- ・SDカードをご利用の場合は、アップデートを実行する前にSDカードを抜いてください。
- ・アップデートには約1時間程度かかります。
 - ※アップデートの際にはWi-Fiのご利用を推奨いたします。
- ・万が一に備え、アップデート前に重要なデータはパソコンやSDカードなどにバックアップを取ってください。
- ・ソフトウェアのダウンロードデータ容量は193.86MBになります。内部ストレージに約510MB以上の空き容量が必要です。
- ・アップデートを実行するにはバッテリー残量が30%以上必要です。
- ・アップデート中は電話やSMS、アプリなどのご利用ができません。

【アップデートによる改善内容】

<ビルド番号「FREETEL_FTJ162E_20170107」からアップデートすることで下記の内容が改善されます>

- ・電話着信時の不具合を改修しました。
- ・キャスト機能が使用できない問題を修正しました。
- ・Y!mobileのAPNにMMSの情報を追加しました。
- ・ナビゲーションバーの表示・非表示ができるように改修しました。※設定方法は[こちら](#)
- ・SIM2枚を挿している時に、Wi-Fiアイコンが表示されない問題が修正されました。
- ・SIMを入れるとバーチャルSIMと表示される問題が改修されました。
- ・メール、不在着信時にアプリのアイコンにバッジがつかない問題を修正しました。
- ・準天頂衛星「みちびき」を一般アプリで表示できない問題を改修しました。
- ・テザリング時に子機が繋がりにくい問題を改修しました。
- ・ハードウェアキーのホームキー機能割り当て設定と動作の不一致を修正しました。※設定方法は[こちら](#)
- ・「LINE：ディズニー ツムツム」（バージョン1.48.0）が正常に動くことを確認しました。
- ・その他軽微な改修を行いました。

【ビルド番号の確認方法】

※アップデートバージョンによって、画面の表示が異なる場合があります。

① 「設定」アイコンをタッチします。



② 下までスクロールして、「端末情報」をタッチします。



③ 下までスクロールして、「ビルド番号」を確認します。



ビルド番号が「FREETEL_FTJ162E_20170107」の方が今回のアップデートの対象となります。

【ソフトウェアアップデートの手順】

■通知バーの通知から実施する場合

① 通知バーを確認し、「ワイヤレスアップデート」の通知をタッチします。



② 下の「ダウンロード」をタッチします。(※ 1)



③ ダウンロードが開始されます。



ダウンロードデータは193.86MBとなります。

※ 4G環境にてアップデートする場合

警告画面が表示されます。

続行する場合は「ダウンロード」をタッチします。

- ④ ダウンロードが完了しますと下の画面のように更新確認が表示されます。
「今すぐ更新する」をタッチして更新を進めます。



更新のヒント
バージョン番号: FREETEL_FTJ162E_20170721
サイズ: 193.86 MB
公開日: 2017-07-21
1.最適化システム
2.エラーを修正



更新のヒント
バージョン番号: FREETEL_FTJ162E_20170721
サイズ: 193.86 MB
公開日: 2017-07-21
1.最適化システム
2.エラーを修正



- ⑤ アップデートの確認画面が表示されます。
「OK」をタッチします。



ご注意ください
更新の際は、すべての操作ができません。更新には数分かかりますので、バッテリー残量をご確認ください。更新に必要なバッテリーの目安は約30%以上です。
キャンセル OK

- ⑥ ダウンロードしたデータを解凍します。



ファイルを解凍しています
更新のヒント
バージョン番号: FREETEL_FTJ162E_20170721
サイズ: 193.86 MB
公開日: 2017-07-21
1.最適化システム
2.エラーを修正

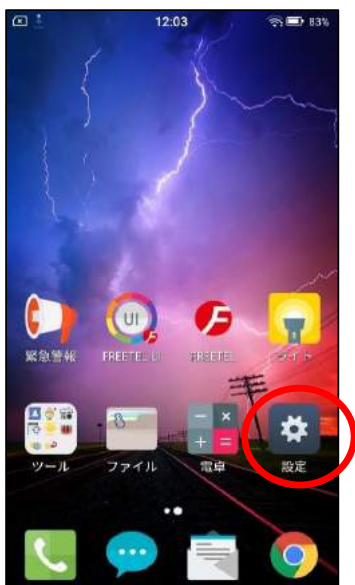
- ⑦ 端末が再起動されて、アップデートが適用されます。



- ⑧ 再起動が完了しましたら、アップデート完了です。

■ 端末情報の「ワイヤレスアップデート」から実施する場合

- ① 「設定」アイコンをタッチします。



- ② 下までスクロールして、「端末情報」をタッチします。



③ 「ワイヤレスアップデート」をタッチします。



④ 「ダウンロード」をタッチします。



これ以降の操作につきましては
「■通知バーの通知から実施する場合」の②（※ 1 の場所）以降と同様になります。
そちらをご参照ください。

【お問い合わせ先】

=====

FREETELカスタマーサポート

- ・電話番号 : 0120-530-518
(携帯電話・PHSからは03-6833-8819におかけください)
- ・E-Mail : help@freetel.jp

※メール受領後、順次ご返信させていただきます。

受付時間 : 9:00~18:00

=====